

制作よりお詫び

ロロ『はなればなれたち』にご来場いただきまして、まことにありがとうございました。

6/23(日)19:00 公演におきまして、咳といびきによる騒音でご不快な思いをされた、とのご意見を頂戴いたしました。

客席内での騒音に対して適切に対処することができず、まわりのお客様に快適な観劇環境をご提供できなかったことを、心よりお詫び申し上げます。

制作部で具体的な対処策を話し合いました。

今後は、客席内のスタッフが敏感に異変を感知し、劇世界を壊さない範囲で問題に対処できるよう、客席の形状や人員配置を検討するなど、客席の安心と安全のために努力いたします。

しかしながら、どうしても目が届かない、手が届かない範囲のことも存在する現実がございます。

もし何かお気づきの点や、ロロの運営に関してのご意見、ご要望などございましたら、llo88oll.kanri@gmail.com までいつでもお気軽にメールをいただけますと幸いです。

いただいたご意見に対しては真摯に受け止め、今後の運営の参考にさせていただきます。

もちろん劇場で直接お声がけいただいても、公演アンケートなどにご記入いただいてもありがたいです。

演劇は作り手だけでなく、お客様の存在があってはじめて作品として完成します。

お客様のお力をお借りして、私たちも成長していきたいです。

あらためまして、この度は大変申し訳ございませんでした。

2019年7月吉日

ロロ制作 坂本もも 奥山三代都